

ASSISTENZA SERVIZI SOCIALI SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE



BILANCIO SOCIALE 2020



ASSCOOP SOC COOP SOCIALE ONLUS
VIA GALLIERA 11 40121 BOLOGNA
e-mail: coopsociale@asscoop.it
Tel 051 231995 Fax 051 226838
P.IVA 03557730375

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO 45001

Sommario

PREMESSA.....	5
Lettera agli stakeholder	5
Metodologia.....	6
Modalità di comunicazione	6
Riferimenti normativi.....	6
IDENTITA' DELL'ORGANIZZAZIONE.....	7
Informazioni generali	7
Attività svolte	10
Composizione della base sociale.....	16
Territorio di riferimento	17
Missione	18
Storia.....	18
Sistema di gestione aziendale orientato alla qualità e alla responsabilità	20
GOVERNO E STRATEGIE	22
Tipologia di governo	22
Organi di controllo	22
Struttura di governo	24
Processi decisionali e di controllo	25
Strategie e Obiettivi	26
PORTATORI DI INTERESSE	28
RELAZIONE SOCIALE	32
Lavoratori, premessa.....	32
Lavoratori svantaggiati	32
Caratteristiche demografiche.....	33
Rapporti di lavoro	35
Formazione	35
Fruitori	38
Clienti/committenti	43
DIMENSIONE ECONOMICA	44
Principali indicatori di bilancio	44



PREMESSA

Lettera agli stakeholder

La collettività esprime, in modo sempre più intenso, bisogni e attese che incidono sulla crescita del sistema, sulla concezione stessa di sviluppo e sulla sua sostenibilità; crescita e sviluppo che devono essere compatibili con i bisogni e le attese espresse dalla collettività. D'altra parte il consenso e la legittimazione sociale favoriscono il raggiungimento e l'implementazione di vantaggi reddituali e competitivi.

La crescente consapevolezza del ruolo che gli operatori economici di ogni natura assolvono in campo sociale, ha prodotto una ripresa dell'interesse della dottrina e della prassi verso la comunicazione sociale. Fino a qualche decennio addietro, infatti, si riteneva sufficiente comunicare esclusivamente i dati relativi all'andamento economico e finanziario della gestione, perché queste erano le prevalenti informazioni richieste da quanti avevano interessi nelle aziende. Oggi esiste un interesse generale che si manifesta non solo come somma delle aspettative delle singole persone che con ASSCOOP intrattengono rapporti diretti, ma anche come interesse della collettività: ASSCOOP si è certamente mostrata attore attento su queste tematiche poiché opera con l'obiettivo di migliorare sempre più le sue performance come soggetto che contribuisce al benessere della comunità locale in cui opera attivamente.

Naturalmente le informazioni sui risultati sociali e ambientali, così come quelli sui risultati economici, rivestono, per i differenti soggetti, importanza diversa in relazione ai contributi apportati e alle conseguenti attese che ne derivano. In linea generale, tuttavia, il bilancio sociale contribuisce a fornire e diffondere una reputazione in grado di favorire il dialogo con tutti gli stakeholder, che, direttamente o indirettamente, sono coinvolti nell'esercizio dell'attività: da un lato coloro che impiegano risorse sotto forma di mezzi patrimoniali, prestazioni di lavoro, forniture di merci e servizi, ecc., dall'altro coloro che utilizzano i risultati dell'attività aziendale e sui quali si riflette anche indirettamente tale attività.

Relazionare circa l'esercizio 2020, significa affrontare l'emergenza pandemica da COVID_19: in generale, nonostante le enormi difficoltà insite nel servizio erogato particolarmente esposto all'emergenza sanitaria, è stato possibile garantire la continuità del servizio erogato.

Tutti i soci si sono adoperati a rispettare i protocolli dei vari DPCM che si sono susseguiti nel corso dell'anno e sono state attivate tutte le procedure previste per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus COVID-19.

A fronte di quanto sopra, mi preme sottolineare con viva soddisfazione come l'esercizio corrente sia stato nuovamente positivo dopo un triennio di grosse difficoltà: questo è stato certamente possibile grazie ai soci della cooperativa, alla loro professionalità e all'attaccamento alla cooperativa.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura

Il Presidente

Elisabetta Bendandi

Metodologia

L'Emilia-Romagna, con la Legge Regionale n. 12 del 2014, si è espressa a favore della rendicontazione sociale, e l'obbligatorietà di redazione del Bilancio Sociale per le coop. Sociali diventa cogente dall'esercizio 2016. La presente quindi è l'edizione relativa ai dati economici e sociali del 2020

Il gruppo di redazione è stato costituito coinvolgendo la direzione tecnica, amministrativa e la presidenza oltre che il referente del sistema di gestione per la qualità.

La terza edizione del Bilancio sociale giunge a termine di un percorso partito all'inizio del 2017 di miglioramento continuo del processo di redazione del documento. Da un punto di vista metodologico quest'anno è stato dedicato all'affinamento delle modalità di rappresentazione dei risultati della Cooperativa: indicatori, autovalutazione, miglioramento della comunicazione. Si sono inoltre aggiunti nuovi indicatori, in coerenza con le linee guida del Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, del 4 luglio 2019.

Nello specifico la cooperativa si è impegnata nella definizione di più accurate strategie di comunicazione del documento, sia esterna (sito web, newsletter) che interna.

L'obiettivo è quello di definire di anno in anno, in un'ottica di miglioramento continuo, un bilancio che sia il più possibile coerente ed esplicativo per i nostri interlocutori.

Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci;
- Pubblicazione sul sito web della cooperativa.

Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali, del 4 luglio 2019: "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo Settore.(GU n.186 del 9-8-2019);
- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Legge Regionale Emilia Romagna n°12 del 17 luglio 2014, delibera Giunta Regionale Emilia Romagna n°2113 del 21 dicembre 2015 e determinazione Giunta Regionale Emilia Romagna n°13930 del 28 ottobre 2016

IDENTITA'

DELL'ORGANIZZAZIONE

Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2020

Denominazione	Assistenza Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale- in sigla ASSCOOP Soc. coop. Sociale
Indirizzo sede legale	VIA GALLIERA 11 40121 BOLOGNA - BOLOGNA
Indirizzo sedi operative	VIA GAIBOLA, 22 BOLOGNA (BO) CAP 40136 VIA BELLINI, 7 PIANORO (BO) CAP 40065 VIA F. ACRI, 15 BOLOGNA (BO) CAP 40126 VIA F. BENINI 22 BOLOGNA (BO) CAP 40127 VIA F. ZANARDI, 10 BOLOGNA (BO) CAP 40131 VIA TORQUATO TASSO, 2 BOLOGNA (BO) CAP 40129 VIA FERRARESE 42-44 INT.1, BOLOGNA (BO) CAP 40128 VIA ALFONSO RUBBIANI 2, BOLOGNA CAP 40124 VIA FERRARESE 44 INT. 7, BOLOGNA CAP 40131 VIA FERRARESE 44 INT. 2, BOLOGNA (BO) CAP 40128
Forma giuridica e modello di riferimento	Cooperativa Sociale – Modello S.p.A.
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo	La cooperativa in relazione alla riforma del diritto societario D.lgs. 6/2003 ha uniformato lo statuto sociale (02/12/2004) alle nuove disposizioni introdotte disciplinante la società sul modello organizzativo delle società per azioni secondo quanto previsto dal primo comma dell'art. 2519 del c.c.
Tipologia	Coop. Mista (A + B)
Data di costituzione	05/12/1985
CF	03557730375
p.iva	03557730375

N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A129364
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	N. 161 atto di iscrizione det. 28/09/2017
Tel	051231995
Fax	051226838
Sito internet	www.ass-coop.it
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	No
Appartenenza a reti associative	Confcooperative (anno di adesione 1989)
Adesione a consorzi di cooperative	- CONSORZIO ALDEBARAN SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - SOL.CO INSIEME BOLOGNA CONSORZIO TRA COOPERATIVE SOCIALI SOC. COOP. SOC. - CONSORZIO INDACO COOPERATIVA SOCIALE
Codice ATECO	88.10.00 87.20.00

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

La cooperativa ASSCOOP ha come oggetto sociale:

- a) l'assistenza agli anziani, ai minori, ai portatori di handicap e comunque a tutti coloro in stato di disagio anche mentale;
- b) la gestione ed organizzazione, di attività assistenziali, educative, culturali, ricreative, rivolte principalmente a favore delle categorie più deboli sia in strutture proprie che di terzi;
- c) la progettazione, gestione ed organizzazione di strutture residenziali socio riabilitative, centri diurni e laboratori protetti a favore di soggetti che si trovano in situazione di disagio mentale;
- d) l'assistenza domiciliare;
- e) l'assistenza sociale, sanitaria, infermieristica o fisioterapica e specialistica a carattere domiciliare, oppure in centri di servizio appositamente allestiti o messi a disposizione da enti pubblici o privati;
- f) accoglienza diurna o residenziale in strutture per persone anziane o non autosufficienti;
- g) allestimento di servizi e centri di riabilitazione;
- h) erogazione di servizi educativi e di formazione a favore di minori.

Per raggiungere le finalità di cui alla lettera b del precedente articolo 3, la cooperativa può impegnarsi nella gestione, stabilmente o temporaneamente, in proprio o per conto terzi delle seguenti attività:

- 1) produzione, confezionamento e commercializzazione di specialità alimentari;
- 2) produzione, assemblaggio, confezionamento e commercializzazione di manufatti in genere;
- 3) conduzione di fondi agricoli e/o aziende agrituristiche di proprietà e non, trasformazione e commercializzazione dei prodotti;
- 4) progettazione e manutenzione di aree verdi e gestione di servizi ecologici;
- 5) pulizie, sanificazione e manutenzione ambientale;
- 6) piccole manutenzioni domestiche.

Le attività di cui ai punti a), b), c), d), e), f) e g) del presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio e' richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi. 10

La cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in A.T.I., per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le previste disposte dalla CEE, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

Nei limiti e secondo le modalità previste dalle vigenti norme di legge, la cooperativa potrà svolgere qualunque altra attività connessa o affine alle attività sopraelencate, nonché potrà compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare, mobiliare, commerciale, industriale e finanziaria necessarie od utili allo svolgimento delle attività sociali o comunque, sia direttamente che indirettamente, attinenti alle medesime compresa l'istituzione, costruzione, acquisto di magazzini, attrezzature ed impianti atti al raggiungimento degli scopi sociali.

La società potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale nonché adottare procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo o all'ammodernamento aziendale, ai sensi della legge 31.1.1992, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative. Potrà, inoltre, emettere obbligazioni ed assumere partecipazioni in altre imprese a scopo di stabile investimento e non di collocamento sul mercato, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività 'sociale, con particolare riguardo alla facoltà di sostenere lo sviluppo di altre cooperative sociali, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazioni riservata dalla legge a cooperative in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi o elenchi. Il consiglio di amministrazione è autorizzato a compiere le operazioni di cui all'articolo 2529 del codice civile alle condizioni e nei limiti ivi previsti. La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti. Le modalità di svolgimento di tale attività sono definite con apposito regolamento approvato dall'assemblea dei soci.

ALTRE PARTECIPAZIONI E QUOTE

Ente	Valore
Cooperativa sociale IT2	€ 207

EmilBanca - BCC Credito Cooperativo	€ 11.638
Centro Servizi Amministrativi Bologna Società Cooperativa	€ 1.033
Arca Bologna Società Cooperativa a Responsabilità Limitata	€ 3.142
Consorzio SOL.CO insieme Bologna	€ 93.659
Consorzio Aldebaran	€ 14.000
COOPERFIDI Italia Soc. Coop. Va	€ 2.000
Consorzio INDACO	€ 5.000

Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla Assistenza Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale - in sigla "ASSCOOP Soc. Coop. Sociale":

Utenza	RESIDENZIALE	DOMICILIARE	TERRITORIALE	DIURNO
<i>Anziani e problematiche relative alla terza età</i>		X		X
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X	X	X	X
<i>Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici</i>	X	X	X	X
<i>Sieropositivi / malati di AIDS</i>		X	X	X

Anziani e problematiche relative alla terza età

Assistenza Domiciliare

Il Servizio di Assistenza Domiciliare (SAD) è rivolto ai disabili che hanno bisogno di aiuto ed assistenza a casa al fine di promuovere o mantenere condizioni di vita indipendente al proprio domicilio.

ASSCOOP ha erogato il SAD ANZIANI a Bologna nel quartiere Porto sino al 30 04 2019, mentre il SAD DISABILI è stato erogato nel corso del 2020 su tutta la città di Bologna, con sede operativa, dal 01 03 2019, presso la sede legale della cooperativa.

Centri Diurni

Il centro diurno è una struttura a carattere semi-residenziale destinata ad anziani con diversi gradi di non autosufficienza. Ha come finalità quella di offrire sostegno all'anziano, nel valorizzare le sue autonomie residue, e alla sua famiglia, alleggerendola dal peso dell'assistenza.

Inoltre è un luogo dedicato anche alle relazioni interpersonali e alla socializzazione, garantisce un contesto protetto e tutelato e può essere d'aiuto nel ritardare l'istituzionalizzazione dell'anziano: il Centro Diurno è pensato ed organizzato per il benessere dell'anziano.

Possono accedervi i cittadini di età superiore ai 65 anni, oppure superiore ai 50 se con patologie assimilabili a quelle di tipo geriatrico con riconoscimento dello stato di non autosufficienza da parte dell'Unità di Valutazione Geriatrica del territorio. I Comuni e l'Azienda USL stabiliscono quote di contribuzione a carico dell'utente in base al reddito dell'interessato e delle persone conviventi.

- CENTRO DIURNO "PREZZOLINI" Via Bovi Campeggi 7/2 - BOLOGNA tel. 051/524885 fax 051/552304 E-mail: prezzolini@ass-coop.it
- CENTRO DIURNO "I MUGHETTI" Via Emilia Ponente 131 - Bologna tel. 051/384180 fax 051/0544389 E-mail: imughetti@ass-coop.it
- CENTRO DIURNO "ELENA ZANNINI" P.zza Libertà 8 - MONZUNO Loc. VADO tel. 0516778963 E-mail: cd.vado@ass-coop.it

Disabili fisici psichici e sensoriali

Assistenza domiciliare

Il servizio prevede interventi di tipo socio- assistenziale ed educativo. L'assistenza domiciliare si rivolge a persone con disabilità, non autonome con la finalità di garantire la permanenza nel proprio domicilio.

Servizio di assistenza domiciliare

(Comune di Bologna) Via Berti, 9 Bologna (sino al 31 03 2019)

Attività socio- riabilitative e educative territoriali (SET)

Le attività socio- riabilitative territoriali sono destinate a disabili adulti e costituiscono parte integrante e fondamentale dei progetti di cura e riabilitazione forniti al cittadino disabili.

Poliambulatorio Chersich, via Beroaldo, 4/2 Bologna

Poliambulatorio Tiarini, via Tiarini, 10/12 Bologna, poi trasferito in Via Marco Polo, 51 Bologna

Area psichiatria e disabilità

Residenze

La nostra residenza a Trattamento Riabilitativo biopsicosociale - Estensiva (RTR-E) e i gruppi appartamento (GA) gestiti da ASSCOOP ospitano persone con disabilità psichiatriche, intellettive o plurime.

L'accesso dell'utenza è regolato dai servizi territoriali competenti.

Le strutture sono aperte tutto l'anno e sono luoghi dove imparare a vivere in autonomia e a organizzare la propria vita, singolarmente e in rapporto con gli altri.

Le strutture sono dotate di mezzi di trasporto per lo svolgimento delle attività integrate con il territorio.

RTR-E GAIBOLA Residenza Sanitaria Psichiatrica a trattamento socio-riabilitativo accreditata dalla Regione Emilia Romagna Via di Gaibola 22 - Bologna tel. 051/589164

Gruppi Appartamento h. 24:

G.A. NERUDA - Via Francesco Acri 15, Bologna

G.A. IL GIARDINO - Via Ferrarese 44 int. 1, Bologna

G.A. MUSI - Via Francesco Zanardi 10, Bologna

Gruppi Appartamento supportati:

G.A. BENINI Via Ferruccio Benini 22, Bologna

G.A. IL FORTE Via Ferrarese 44 int. 7, Bologna

COMPLESSO RESIDENZIALE PSICHIATRICO OLMETOLA Via Olmetola 16, Bologna

G.A. CASARALTA Via Ferrarese 44 int. 2 Bologna

CO-PROGETTAZIONE E CO-GESTIONE DI PROGETTI TERAPEUTICI RIABILITATIVI PERSONALIZZATI (PTRP) CON BUDGET DI SALUTE (BDS) PER IL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DIPENDENZE PATOLOGICHE DELL'AZIENDA USL DI BOLOGNA

Dal 2014 la cooperativa ASSCOOP, in rete con altri soggetti del privato sociale del territorio, co-progetta e gestisce Progetti Terapeutici Riabilitativi Personalizzati con la metodologia Budget di Salute per il Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche dell'Azienda Usl di Bologna.

Il Budget di salute costituisce uno strumento integrato socio-sanitario a sostegno del progetto terapeutico riabilitativo personalizzato di persone affette da disturbi mentali gravi, costituito da risorse individuali, familiari, sociali e sanitarie al fine di migliorare la salute, nell'ottica della recovery, il benessere, il funzionamento psico-sociale, l'inclusione della persona e la sua partecipazione attiva alla comunità mediante l'attivazione di percorsi evolutivi.

Punto nevralgico della prospettiva Budget di Salute è il Progetto Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (PTRP) che pone la persona al centro del suo percorso di cura. Responsabile del PTRP è il CSM che ha in carico la persona, il quale definisce la natura del bisogno in accordo con l'utente e i familiari ove coinvolti, i risultati attesi, l'articolazione degli interventi, le risorse necessarie, le responsabilità professionali e di servizio, i tempi e le modalità di verifica, coordinando tutte le risorse disponibili.

Per la cooperativa ASSCOOP i progetti terapeutici riabilitativi personalizzati afferenti all'asse Affettività-Socialità e all'asse Casa-Habitat sono gestiti dal Servizio Tasso, mentre quelli afferenti all'asse formazione-lavoro sono gestiti dal Laboratorio di Pian di Macina.

Centro Tasso (Budget di Salute)

L'azione riabilitativa del Tasso si è esplicata sia attraverso attività di gruppo sia attraverso incontri individuali, organizzati sia all'interno che all'esterno del Centro.

A favore della maggioranza degli utenti seguiti dal Centro Tasso il progetto Budget di Salute ha previsto solo interventi individuali (circa il 60%), per i restanti utenti si sono previsti interventi sia individuali che di gruppo (circa il 35%). I soli interventi di gruppo sono stati previsti per una minoranza di utenti (5%).

CO-PROGETTAZIONE E CO-GESTIONE DI PROGETTI DI ATTIVITA' DI COMUNITA' (PACO) PER IL DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE E DIPENDENZE PATOLOGICHE DELL'AZIENDA USL DI BOLOGNA

Dal 1 marzo 2020 la cooperativa ASSCOOP insieme ad altre due cooperative del Consorzio INDACO (Società Dolce e Il Martin Pescatore) co-progetta e co-gestisce progetti di attività di comunità (Paco) per il Dipartimento di Salute Mentale e Dipendenze Patologiche dell'Azienda Usl di Bologna.

Nel percorso di riappropriazione della propria vita sociale, accanto agli eventuali progetti individuali, ha un ruolo sostanziale e complementare la dimensione gruppale. In questa dimensione si inseriscono le attività di comunità.

Sieropositivi / malati di AIDS

Il Centro Diurno C.A.S.A è un servizio gestito da un'équipe multidisciplinare che ha come obiettivo quello di prendere in carico persone sieropositive al virus HIV o in AIDS che si trovano in particolari condizioni di sofferenza psicologica, fisica o sociale.

CENTRO DIURNO CENTRO CASA Via Sant' Isaia 90 Bologna

Aree di intervento e settori di attività per coop. B

Invalidi fisici, psichici e sensoriali; Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici

Laboratori

Le attività del settore B della cooperativa sono di tipo industriale/artigianale si svolgono in un laboratorio collocato in un piccolo capannone nella zona artigianale di Pian di Macina in comune di Pianoro (BO). Nel laboratorio si effettuano interventi terapeutico riabilitativi in situazione lavorativa a favore di persone inviate dai Servizi di Salute Mentale.

Si attivano inoltre percorsi personalizzati di transizione al lavoro rivolti a cittadini disabili che accedono al laboratorio tramite invio dai Servizi Sociali delle ASL territoriali, oppure attraverso contatto diretto.

Il Laboratorio "pian di Macina" effettua lavorazioni di assemblaggio e confezionamento per conto di aziende terze (es. assemblaggio di cassette postali, particolari destinati all'arredo urbano, confezionamento manuale di prodotti ispirati all'ecologia urbana a marchio Eugea). Pur effettuando talvolta lavorazioni anche per conto di privati (ad es. assemblaggio di piccoli oggetti destinati al confezionamento di bomboniere, applicazioni di particolari su supporti in legno o metallo forniti dal cliente), il cliente tipo del laboratorio è rappresentato da imprese del settore manifatturiero e commerciale collocate nel distretto industriale di Pianoro e/o Bologna dalle quali raccogliere commesse per le lavorazioni e con le quali stabilire relazioni continuative che siano anche il tramite per comunicare la realtà del disagio e la possibilità dell'inclusione. L'obiettivo non è solo fare bene come gli altri per poter inserire al lavoro più persone svantaggiate possibile ma anche stabilire connessioni relazioni ed aprire prospettive e metterle a disposizione degli utenti.

LABORATORIO "PIAN DI MACINA" Laboratorio protetto artigianale, Via Bellini 7
Pianoro (BO)

AREA LIBERA

Il Progetto "Area Libera" si rivolge a giovani adulti con disagio psicologico e disturbi del comportamento che hanno interrotto le attività di studio, il lavoro, le relazioni affettive, fino al ritiro emotivo e sociale. Dalla riabilitazione alla prevenzione delle disabilità; ripensiamo ai percorsi di cura per riprendere il processo evolutivo lì dove si è interrotto, con la consapevolezza di sé e per una autonomia sostenibile. L'intervento dei professionisti (medici psichiatri, psicologi, psicoterapeuti, educatori professionali) mira al supporto delle persone nel recuperare la propria motivazione e definire gli obiettivi di vita attraverso la gestione del proprio percorso orientato al futuro. I progetti terapeutici sono personalizzati in relazione ai contesti di riferimento e alle personali esigenze con l'eventuale coinvolgimento dell'ambiente familiare.

"Area Libera" si inserisce all'interno di una precisa strategia della cooperativa, rivolta alla ricerca di spazi di mercato che possano premiare l'impegno e la propensione alla qualità ed all'innovazione rispondendo a bisogni emergenti nella nostra comunità. Riteniamo che questo tema sia cruciale per il consolidamento della nostra posizione di produttori di servizi e che la strategia di avvicinamento al mercato possa innescare un circolo virtuoso che apporti benefici non solo economici ma anche qualificanti e rigeneranti per l'intera organizzazione.

PERIODO	UTENTI TRATTATI CON INTERVENTI EDUCATIVI	UTENTI TRATTATI DAGLI PSICOLOGI	UTENTI TRATTATI DA MEDICO PSICHIATRA	TOTALE
ANNO 2020	38	26	30	94
MEDIA MENSILE	28	12	5	45

FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE	TIPOLOGIA INTERVENTI
1 MEDICO PSICHIATRA COLLABORATORE	CONSULENZE, PSICOTERAPIE INDIVIDUALI E FAMILIARI
8 EDUCATORI PROFESSIONALI (IN SERVIZIO PRESSO CENTRO TASSO-BUDGET DI SALUTE)	INTERVENTI EDUCATIVI, INTERNI, ESTERNI E DOMICILIARI
7 PSICOLOGI PSICOTERAPEUTI COLLABORATORI	PSICOTERAPIE INDIVIDUALI, FAMILIARI E DI GRUPPO

Sono proseguite nel 2020 le collaborazioni con l'associazione HiKikomory Italia e il Tribunale di Bologna. Per il medio periodo ci proponiamo di ricercare anche altri settori a libero mercato per esprimere le nostre competenze professionali rispondendo in maniera più immediata ai bisogni della comunità.

Via Alfonso Rubbiani n. 2 40124 Bologna

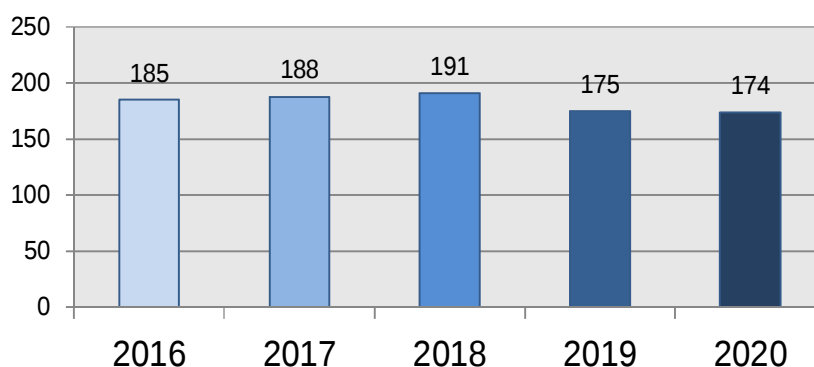
Composizione della base sociale

La base sociale è composta di 172 persone, 60% donne, 40% uomini, più due soci sovventori (totale 174 soci). Nell'ultimo anno non ci sono state variazioni significative rispetto al numero di soci: si segnala una diminuzione di una unità della base sociale.

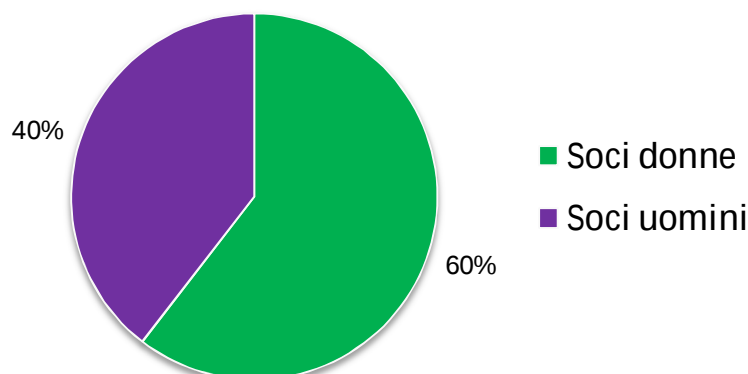
Il 69% (121) dei soci sono lavoratori, l'1% sovventori (2) e il 29% altri soci (51).

Asscoop crea le condizioni affinché la partecipazione dei soci alle decisioni di loro competenza sia diffusa e consapevole, promuove la parità e la completezza di informazione e tutela il loro interesse nel rispetto della mutualità che le è propria, ed in conformità alle previsioni dello Statuto sociale.

Base sociale negli anni



Soci suddivisi per genere (2020)



Tipologia soci	2016	2017	2018	2019	2020
Lavoratori	150	148	151	135	121
Sovventori	2	2	2	2	2
Altri soci	33	38	38	38	51
totale	185	188	191	175	174

Soci al 31/12/2019	Ammessi nel 2020	Recesso 2020	Soci al 31/12/2020
175	13	14	174

Territorio di riferimento



ASSCOOP ha sempre operato, nell'ambito territoriale di Bologna Città Metropolitana dove sono collocate, peraltro, tutte le sedi operative.

Missione

La cooperativa Assistenza Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale- in sigla ASSCOOP Soc. coop. Sociale, nel proseguire la propria missione, si propone le seguenti finalità:

quello di "perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini";

è fatta di persone, soci lavoratori che ogni giorno prestano un servizio professionale e umano a beneficio di chi è più debole;

crede in un mondo dove chi è "diverso" ha le stesse possibilità e gli stessi diritti di chi è considerato "normale";

pensa che ciò che conta siano le persone, ciascuna con le sue qualità e le sue differenze, da valorizzare e tutelare perché presupposto fondamentale per una società migliore. Il suo scopo è far sì che le persone assistite diventino parte integrante della società: in famiglia, nella scuola e nel lavoro. Fare in modo che si sentano cittadini a pieno titolo, riconosciuti e valorizzati anche per la loro diversità. Il mezzo è fornire loro un'assistenza sanitaria, sociale ed educativa qualificata per renderli partecipi e attivi nella comunità in cui vivono.

Storia

La cooperativa ASSCOOP viene **fondata a Bologna nel 1985** e fin dalla sua nascita intraprende un percorso attento ai bisogni della comunità del territorio in cui opera dedicandosi ad attività socio-assistenziale, educativo e riabilitativo a favore della popolazione anziana, minori e soggetti disabili, sia in rapporto privato che in convenzione con l'ente pubblico.

Dal 1985 la cooperativa ASSCOOP ha gestito efficacemente collaborazioni con Enti e organizzazioni di rilevanza nazionale, tra i quali l'ANT (Associazione Nazionali Tumori) di Bologna ed il Centro Protesi INAIL di Vigorso di Budrio.

Dal **1985 al 1996** abbiamo fornito assistenza domiciliare agli anziani e organizzato attività di animazione e risocializzazione in diversi centri diurni cittadini, con interventi qualificati come corsi di Biodanza e cicli di terapia R.O.T.

Dal 1988 al 2000 abbiamo organizzato e gestito servizi integrativi scolastici, interventi educativi a favore di minori portatori di handicap nelle scuole elementari di Bologna, l'accoglienza di minori extracomunitari in un programma di inserimento sociale e lavorativo in Convenzione con L'Assessorato alle Politiche Sociali della Regione Emilia-Romagna.

Dal **1990 al 2000**, in convenzione con il Comune di Bologna abbiamo organizzato e gestito iniziative socio-educative per il "Servizio Sociale Adulti".

Le esperienze maturate già a partire dal 1990 in vari servizi nell'ambito della salute mentale, hanno consentito alla cooperativa di incrementare in maniera consistente la propria presenza sul territorio bolognese nella gestione in convenzione con l'Azienda USL di Bologna (Dipartimento di Salute Mentale), di Centri Diurni, diverse tipologie di Residenze Gruppi appartamenti, Residenze Psichiatriche a trattamento Socio riabilitativo).

L'ASSCOOP **dal 1997** sta progressivamente attivando una propria rete di servizi e strutture specializzate nell'ambito della salute mentale e della riabilitazione psicosociale; nel marzo del 2008, ha ottenuto l'Accreditamento Istituzionale dalla Regione Emilia Romagna per la Residenza Sanitaria Psichiatrica a trattamento socio-riabilitativo "Gaibola", struttura privata gestita direttamente dalla Cooperativa, che nel dicembre del 2014 è stata accreditata con i nuovi requisiti previsti per la tipologia residenze psichiatriche sanitarie, cambiando la propria denominazione in "RTR-E" (Residenza a Trattamento Riabilitativo biopsicosociale-Estensiva).

Nel giugno 2008 la Cooperativa ha ottenuto la certificazione per la tipologia di servizio "Gruppo Appartamento" secondo la norma del percorso Qualità UNI EN ISO 9001:2008 per i GA "Musi" e "Neruda".

Dal 2010 in poi la cooperativa ha attivato 2 Gruppi Appartamenti dedicati ad utenza psichiatrica adulta, con protezione inferiore alle 12 ore; gestisce direttamente il Centro Diurno per utenza psichiatrica adulta "Tasso-Budget di Salute" e il Complesso Residenziale Psichiatrico Olmetola in ATI con altre cooperative sociali.

Nel novembre del 2014, la fusione per incorporazione con la Cooperativa ADA ha esteso l'area di erogazione ai Servizi dedicati in particolare agli utenti anziani, presso il proprio domicilio mediante il S.A.D. "Porto", "Granarolo" e "Castenaso" e presso i Centri Diurni "I Mughetti" e "Prezzolini".

Nel 2015 è stato inaugurato il nuovo Gruppo Appartamento con assistenza sulle 24 h: "Il Giardino".

Dal 2015 la certificazione ISO 9001:2008, adeguata come da normativa in ISO 9001:2015, è stata estesa oltre che ai Gruppi appartamento anche ad interventi educativi riabilitativi individuali e di gruppo per persone con disagio psichico (Centro Diurno); interventi socio assistenziali domiciliari rivolti prevalentemente a persone anziane e disabili (Servizio Assistenza Domiciliare); interventi socio assistenziali rivolti a persone anziane (Centro Diurno).

Sistema di gestione aziendale orientato alla qualità e alla responsabilità

La cooperativa ha intrapreso un percorso per la costruzione di un sistema di gestione dell'impresa attento alla sicurezza e alla salute dei lavoratori non solo nell'ottica del pieno rispetto delle norme ma anche per orientare l'organizzazione verso l'acquisizione di una solida cultura della sicurezza.

La certificazione ISO 45001, la certificazione per la qualità ISO 9001 ed il modello 231 rappresentano vari aspetti di un sistema trasparente e di garanzie che la cooperativa ha scelto di costruire a tutela di tutte le parti interessate: i soci, i lavoratori, i committenti privati e pubblici così come il singolo cittadini.

Certificazione di Qualità ISO 9001:2015 rilasciata da RINA, per la progettazione ed erogazione di:

Nel corso del 2020 è stato effettuato un Audit Integrato di certificazione alla norma ISO 9001:2015 (data inizio 14/12/2020, data fine 22/12/2020) e mantenimento - transizione alla Norma ISO 45001:2018 (data inizio 22/12/2020, data fine 30/12/2020) per i seguenti servizi:

- **servizi socio assistenziali e riabilitativi per persone con disagio psichico** (gruppi appartamento);
- **interventi educativi riabilitativi individuali e di gruppo per persone con disagio psichico** (centro diurno);
- **interventi socio assistenziali domiciliari rivolti prevalentemente a persone anziane e disabili** (servizio assistenza domiciliare);
- **interventi socio assistenziali rivolti a persone anziane** (centro diurno);
- **attività di assemblaggio e confezionamento mediante anche l'inserimento di personale di tipo svantaggiato** (certificato di conformità alla norma ISO 45001:2018)

Member of CISQ Federation



ASSCOOP ha adeguato il proprio modello di organizzazione, gestione e controllo alle prescrizioni del **D.lgs. n. 231/2001**, anche al fine di:

- garantire l'integrità della cooperativa rafforzando il sistema di controllo interno;
- migliorare l'efficacia e la trasparenza nella gestione delle attività aziendali ed assicurare il rispetto degli adempimenti previsti dal Decreto;
- sensibilizzare sui principi di trasparenza e correttezza tutti i soggetti che collaborano, a vario titolo, con ASSCOOP

Inoltre, come previsto dallo stesso D.lgs. n. 231/2001, ASSCOOP ha nominato un apposito **Organismo di Vigilanza (OdV)** con il compito di verificare il rispetto del Modello e di riportare al Consiglio di Amministrazione tutte le informazioni che riguardano aggiornamenti e/o modifiche, nonché eventuali situazioni di mancato rispetto di quanto previsto dal modello stesso.

Accreditamento

La cooperativa ha ottenuto il primo accreditamento con Decreto n. 8 del 4/3/2008 della Regione Emilia Romagna Assessorato Politiche alla Salute per la Residenza Sanitaria a Trattamento Socio Riabilitativo "Gaibola"- Via Gaibola n. 22 a Bologna.

Attualmente la struttura Gaibola continua ad essere accreditata come residenza per trattamenti riabilitativi biopsicosociali a medio termine a carattere estensivo, per una ricettività complessiva di 9 posti letto.

Certificato del Sistema di Gestione per la Salute e la Sicurezza sul Lavoro ISO 45001:2018

In seguito alla migrazione della certificazione da BS-OHSAS 18001:2007 ad ISO 45001:2018 avvenuta nel 2020 il sistema di Gestione per la salute e la sicurezza sul lavoro della cooperativa risulta conforme a quest'ultima con certificato n. OHS-4199 DEL 16/12/20 per i seguenti prodotti/servizi: Progettazione ed erogazione dei servizi socio assistenziali e riabilitativi per persone con disagio psichico; interventi educativi riabilitativi individuali e di gruppo per persone con disagio psichico; interventi socio assistenziali domiciliari rivolti prevalentemente a persone anziane e disabili; interventi socio assistenziali rivolti a persone anziane. Attività di assemblaggio e confezionamento mediante anche l'inserimento di personale di tipo svantaggiato.

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 45001

GOVERNO E STRATEGIE

Tipologia di governo

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome/cognome	Carica
ELISABETTA BENDANDI	Presidente
FRANCESCO CONTE	Vice Presidente
ANNA BEGNOZZI	Componente
DANIELA PEDRINI	Componente
GIUSEPPE NICOLETTI	Componente
MARIA ROMANO	Componente
MICHELINA DILASCIO	Componente
SABRINA ELMI	Componente
NICOLA BUSI	Componente

La maggior parte dei componenti del CDA sono soci lavoratori in attività.

Organi di controllo

Di seguito vengono fornite alcune indicazioni circa gli organi di controllo della cooperativa Asscoop

Società di Revisione “ANALISI S.p.A.”

L'Assemblea dei Soci in data 23/05/2019 ha confermato l'incarico per lo svolgimento delle funzioni di controllo contabile alla società di revisione “ANALISI S.p.A.”. L'attività di revisione pone in essere un controllo interno relativo alle scritture contabili con l'obiettivo di garantirne la correttezza e l'appropriatezza. La Società di revisione ha inoltre la responsabilità di esprimere un giudizio complessivo sulla redazione del bilancio d'esercizio.

Organismo di Vigilanza

Il 24/05/2016 il Consiglio di Amministrazione ha nominato l'Organismo di Vigilanza (ODV) composto da: Dott. Afro Stecchezzini (presidente, membro esterno), sig.ra Michelina Dilascio e sig.ra Daniela Pedrini (membri interni), il primo poi sostituito dalla Dott.ssa Elena Surace e il secondo dal Dott. Nicola Busi. L'ODV ha il compito di vigilare sulla corretta applicazione del modello organizzativo e sulla sua adeguatezza ai requisiti del D.lgs. 231/01; verifica e valuta eventuali progetti di sviluppo e aggiornamento delle procedure esistenti o creazione di nuove procedure, verifica l'esecuzione dell'attività generale di rappresentanza e comunicazione

periodica dei risultati (reporting). A Novembre 2016 è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione il “Modello Organizzativo ex D. lgs 231” della cooperativa, contenente l'Analisi dei rischi, i protocolli atti a prevenire il rischio residuo di commissione di reato, il Codice Etico Aziendale, il Sistema Sanzionatorio e la Procedura di comunicazione all'ODV anche attraverso l'uso di una mail dedicata odv@ass-coop.it per segnalare qualsiasi criticità relativa al ben operare secondo il Modello della Cooperativa.

Collegio Sindacale

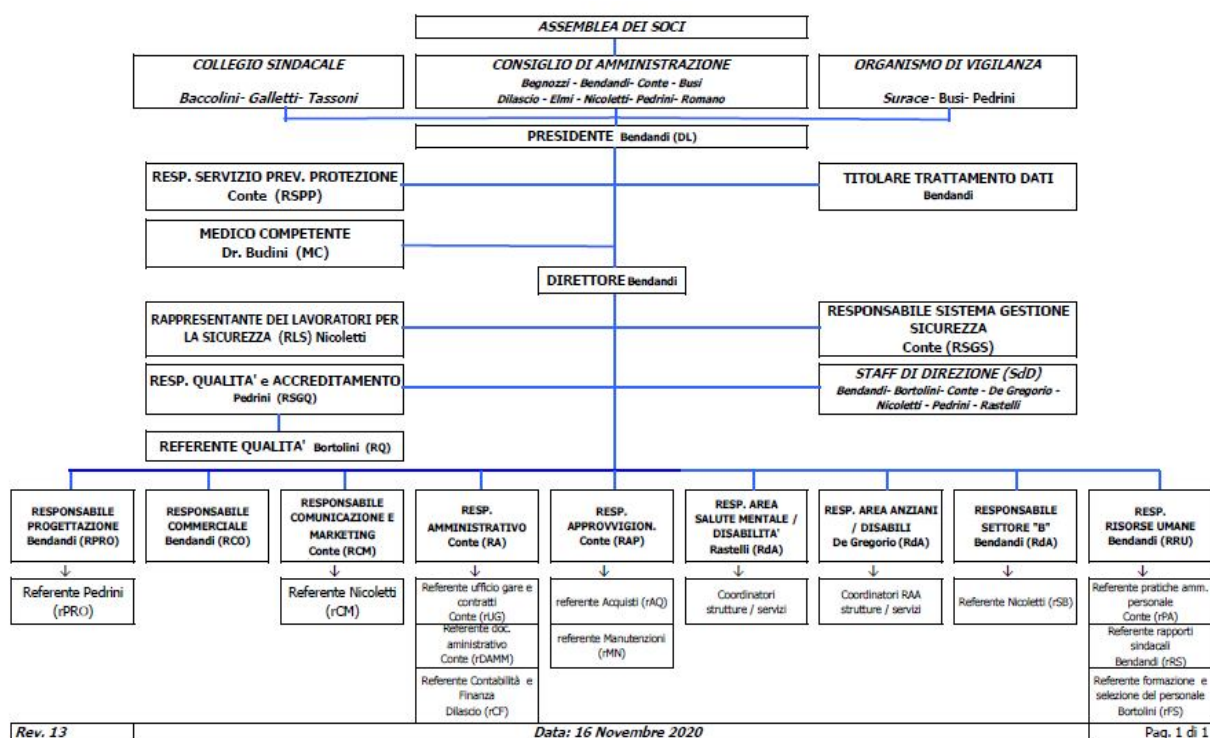
Il Collegio Sindacale, nominato dall'Assemblea del 10/12/2019, è così composto: Dott. Luca Baccolini (Presidente), Dott. Gian Filippo Galletti (Sindaco effettivo) e Dott. Marco Tassoni (sindaco Effettivo), Dott.sse Pallotti Elisabetta e Saporì Daniela (supplenti).

Struttura di governo

Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il CdA della cooperativa Assistenza Servizi Sociali Società Cooperativa Sociale- in sigla ASSCOOP Soc. Coop. Sociale nell'anno 2020 si è riunito 6 volte e la partecipazione media è stata del 93%.

Per quanto riguarda l'assemblea, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 4 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante:



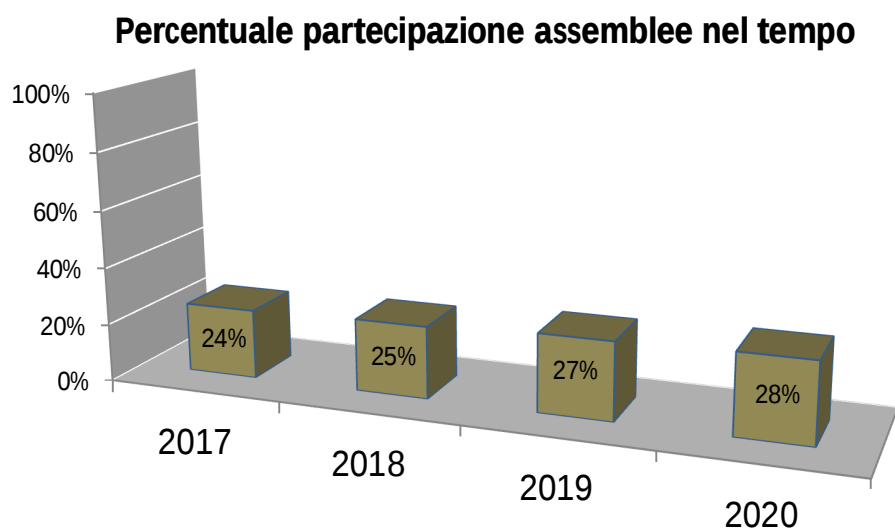
Anno	Data	%Partecipazione	% deleghe	Tipologia
2017	18/05/2017	24%	10%	Ordinaria
2018	23/05/2019	25%	16%	Ordinaria
2019	23/05/2019	32%	7%	Ordinaria
	10/12/2019	21%	6%	Ordinaria
2020	23/07/2020	28%	6%	Ordinaria

Processi decisionali e di controllo

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2020 è la seguente:

Assemblea dei soci

È costituita da tutti i Soci della Cooperativa, è il massimo organismo della Cooperativa. È l'organo guida e delinea la visione, la missione della Cooperativa e gli orientamenti strategici. Elegge il Consiglio d'Amministrazione, il Collegio Sindacale e sceglie la società incaricata della revisione contabile.



L'assemblea:

- 1) approva il bilancio;
- 2) nomina le cariche sociali;
- 3) approva i regolamenti.

Consiglio d'Amministrazione

E' composto da un numero di Consiglieri variabile da 5 a 9, eletti dall'Assemblea ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero. Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice presidente.

Il consiglio di Amministrazione è l'organo decisionali attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa.

Presidente

Il Presidente ha la rappresentanza della Cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio e la firma sociale.

Direttore

Ha funzioni di responsabile operativo generale, cui corrisponde la massima responsabilità circa il conseguimento degli obiettivi individuati dalla Cooperativa.

Direzione

E' composta dal Direttore, dai Responsabili di Area, dal Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità e da tutti i Responsabili di Processo della Cooperativa.

Si occupa del monitoraggio dei piani attuativi, in particolare per quanto riguarda la formazione, il Sistema Gestione della Qualità, la gestione del personale, i costi di gestione dei singoli servizi/strutture, gli strumenti di lavoro, i fornitori.

Collegio sindacale

Il **Collegio Sindacale** è chiamato a valutare *“i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi statutari in conformità con il carattere cooperativo della società”*.

Strategie e Obiettivi

Nel corso del 2020 l'arrivo della pandemia ha costretto a rivedere gli obiettivi prefissati e ad individuarne dei nuovi. L'emergenza sanitaria ha imposto una riorganizzazione dei servizi sia dell'Area Anziani sia dell'Area Psichiatrica e a stabilire come prioritaria la sicurezza dei lavoratori, degli utenti dei nostri Servizi e più in generale degli stakeholder.

Nonostante questo fondamentale obiettivo, perseguito con grandissimo impegno da tutta la Cooperativa e che ha assorbito molte delle nostre risorse, abbiamo continuato a portare avanti gli altri obiettivi individuati, anche se alcuni, comprensibilmente, hanno subito uno slittamento nei tempi di realizzazione.

AREA	OBIETTIVI PER IL 2020	COSA è STATO FATTO PER REALIZZARLI
Salute mentale	Trasferimento della RTR-E Gaibola in contesto urbano maggiormente funzionale.	E' stata individuata la ditta che si occuperà dei lavori di ristrutturazione, beneficiando del bonus del 110%
	Apertura GA supportato	I lavori di ristrutturazione sono stati completati
	Assegnazione dei Servizi tramite appalto: - Budget di Salute; - Gruppi Appartamenti supportati (h 12 e h 6); - Gruppi Appartamento h 24.	Servizi aggiudicati. Per quanto riguarda il CRP Olmetola, l'AUSL non ha ancora indetto la gara d'appalto ma ha provveduto ad una proroga del contratto, in mora alla procedura di espletamento, fino a giugno 2021.

Anziani/disabili	Riorganizzazione e riapertura dei CD Anziani	A seguito della chiusura causa Covid-19 si è proceduto alla riprogettazione dei Servizi sulla base delle indicazioni regionali. La riapertura è avvenuta a fine estate a seguito dei controlli delle task force dei Distretti di Bologna e Alto Reno Terme
ORGANIZZAZIONE COOPERATIVA	Contrasto alla Pandemia	Istituzione di un Team di governance comprendente Datore di Lavoro, RSPP e Medico competente
	Introduzione dello smart working e utilizzo delle piattaforme per le riunioni	L'ottimizzazione del sistema informatico effettuato lo scorso anno ci ha permesso di portare avanti il lavoro con queste nuove modalità
	Individuazione di un nuovo Ente di Certificazione Qualità, migrazione alla UNI ISO 45001 e ricertificazione UNI EN ISO 9001	L'obiettivo è stato raggiunto

PORTATORI DI INTERESSE

Nella mappa dei portatori degli interessi dell'Asscoop sono riportate le categorie di interlocutori, direttamente o indirettamente coinvolti che hanno un interesse nell'attività svolta dalla Cooperativa.

Stakeholder interni

- Utenti sono le persone che fruiscono direttamente dei servizi erogati
- Familiari degli utenti collaborano con la cooperativa al benessere del familiare
- Soci lavoratori i soci hanno un ruolo centrale nella vita della Cooperativa, mettono a disposizione la loro capacità personali e professionali per lo svolgimento delle attività della Cooperativa
- Soci lavoratori svantaggiati sono lavoratori con rapporto continuativo con la cooperativa
- Dipendenti sono lavoratori non soci che prestano la loro attività lavorativa presso strutture o servizi
- Soci sovventori sono persone fisiche e giuridiche che intendano effettuare conferimenti per la costituzione degli appositi fondi per il potenziamento aziendale
- Tirocinanti svolgono attività formative inerenti all'attività della Cooperativa

Stakeholder esterni

- Fornitori sono le aziende che forniscono beni e servizi utili alla realizzazione dell'attività
- Consorzi territoriali di cui Asscoop fa parte, per la gestione di servizi
- Enti pubblici sono i Comuni, aziende USL, quartieri, Regione, in quanto enti di governo del territorio nel quale operiamo
- Sistema bancario le Banche e istituti finanziari
- Sistema cooperativo sono le altre cooperative e le associazioni di categoria nelle varie articolazioni
- Sistema sanitario partecipa a garantire l'assistenza sanitaria
- Enti di istruzione e formazione organismi che operano nel campo della formazione del personale impegnato nei diversi ambiti dell'attività
- Comunità la Cooperativa coerentemente ai principi a qui si ispira è volta ad individuare risposte adeguate e competenti ai bisogni delle persone

Il monitoraggio e la misurazione della soddisfazione dei soggetti coinvolti viene attuato attraverso la somministrazione di questionari mirati, a diversi livelli e con cadenze precise; nello specifico:

AREA SALUTE MENTALE

Utenti: cadenza annuale ---- Familiari: cadenza biennale -----Committenti: cadenza biennale

AREA ANZIANI/DISABILI

Utenti: cadenza annuale ----- Familiari: cadenza biennale

CLIENTE INTERNO

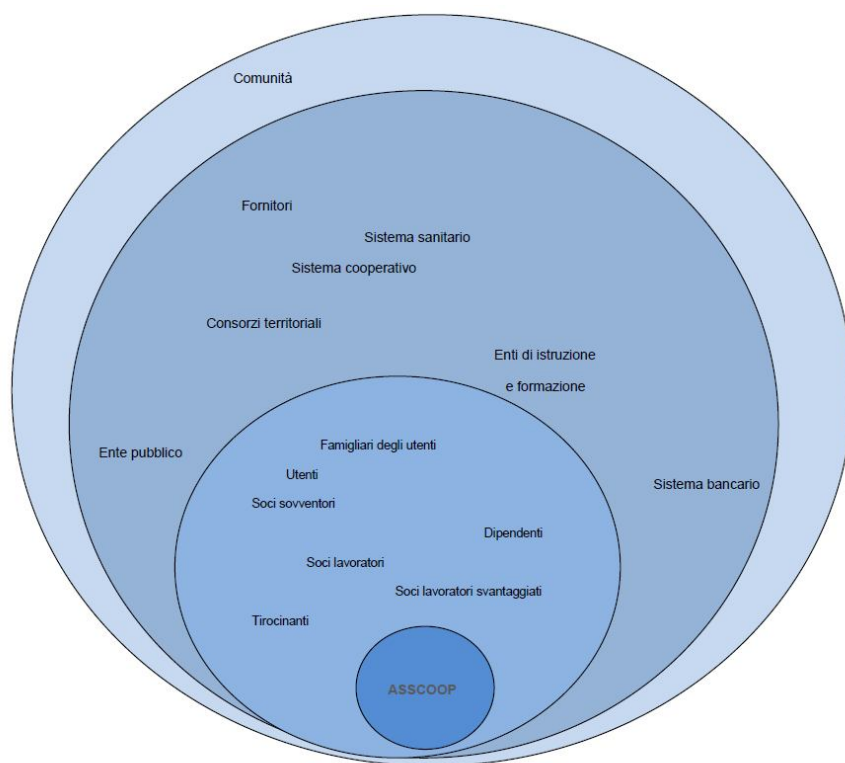
Operatori cadenza biennale ----- Viene poi effettuata una elaborazione e analisi di quanto raccolto, per sviluppare eventuali azioni correttive, per abbattere rischi o cogliere opportunità. I risultati vengono comunicati agli interessati mediante apposite riunioni e report che includono comparazioni di andamento triennali.

Quest'anno abbiamo partecipato ad una indagine della qualità percepita, coinvolgendo utenza, familiari, e operatori su strutture residenziali in collaborazione con il CUFO (Comitato Utenti, Familiari e Operatori) e la AUSL BOLOGNA.

Questo lavoro è stato complesso e dettagliato, e si è svolto in diverse fasi:

- istituzione di un gruppo di lavoro
- riunione iniziale e pianificazione incontri
- raccolta e condivisione materiali
- scheda di progettazione
- individuazione delle aree e definizione degli items
- stesura del questionario/intervista
- implementazione e raccolta dati
- elaborazione dati e restituzione

In allegato alle Carte dei Servizi vengono distribuiti annualmente alle parti interessate, i risultati degli indicatori di qualità.



Gli incontri o eventi programmati sono stati annullati a causa dei provvedimenti riguardanti Covid-19.

Segnaliamo quattro pubblicazioni sul sito Sogni e Bisogni, articoli redatti (come indicato nelle tabelle) dai nostri educatori del Centro Tasso-Budget di Salute.

PUBBLICAZIONI A CURA DI OPERATORI ASSCOOP

Promosso da	DSM-DP; Sogni e Bisogni; Associazioni C.U.F.O.-S.M.; Consorzio Indaco
Obiettivo	Presentazione scheda per la valutazione del rischio di contagio da Covid-19: P.I.E.R.A. (Parma Individual and Environmental Risk Assessment)
Rivolto a	Sogni e Bisogni: il sito delle associazioni per la salute mentale e del DSM di Bologna
Pubblicazione	Presentazione scheda per la valutazione del rischio di contagio da Covid-19: P.I.E.R.A. (Parma Individual and Environmental Risk Assessment) redatto da Manuela Tibaldi e Mario Piccirilli, Educatori del Centro Tasso-Budget di Salute, ASSCOOP
Data	09/09/2020

Promosso da	DSM-DP; Sogni e Bisogni; Associazioni C.U.F.O.-S.M.; Consorzio Indaco
Obiettivo	Condivisione del progetto: CORSI D'INFORMATICA realizzati nell'ambito dei PROGETTI DI ATTIVITÀ DI COMUNITÀ P.A.CO., a cura del Consorzio INDACO in co-progettazione e collaborazione con alcune Associazioni del CUFO, Sogni&Bisogni e con il DSM-DP di Bologna.
Rivolto a	Sogni e Bisogni: il sito delle associazioni per la salute mentale e del DSM di Bologna
Pubblicazione	"Covid-19: nuovi strumenti per combattere la disparità e l'isolamento" a cura di Mario Piccirilli, Educatore Professionale Coordinatore del Centro Tasso-Budget di Salute - ASSCOOP
Data	30/09/2020

Promosso da	DSM-DP; Sogni e Bisogni; Associazioni C.U.F.O.-S.M.; Consorzio Indaco
Obiettivo	Condivisione
Rivolto a	Sogni e Bisogni: il sito delle associazioni per la salute mentale e del DSM di Bologna

Pubblicazione	"Corsi informatici per non isolarsi" redatto da Caterina Bufarini, Educatrice e Arteterapeuta del Centro Tasso-Budget di Salute - ASSCOOP
Data	15/12/2020

Promosso da	DSM-DP; Sogni e Bisogni; Associazioni C.U.F.O.-S.M.; Consorzio Indaco
Obiettivo	Condivisione esperienza formatori nell'ambito dei corsi d'informatica realizzati nell'ambito dei PROGETTI DI ATTIVITÀ DI COMUNITÀ P.A.CO.
Rivolto a	Sogni e Bisogni: il sito delle associazioni per la salute mentale e del DSM di Bologna
Pubblicazione	"Insegnare con entusiasmo: l'esperienza dei corsi informatici" co-redatto da Chiara Ghelfi, educatrice del Centro Tasso-Budget di Salute ASSCOOP
Data	16/12/2020

■

RELAZIONE SOCIALE

Lavoratori, premessa

Il totale dei lavoratori è: 121

I soci partecipano attivamente e direttamente ai lavori della cooperativa e collaborano per il raggiungimento dei fini sociali. La cooperativa è caratterizzata da una percentuale elevata di soci donne. Da notare che la percentuale di lavoratori uomini risulta notevolmente superiore a quanto normalmente si registra nei settori di attività di assistenza alle persone.

Lavoratori svantaggiati

Le attività del settore B della cooperativa sono svolte esclusivamente nel Laboratorio Pian di Macina a Pianoro (BO) da 4 soci lavoratori dei quali 2 sono lavoratori svantaggiati.

LAVORATORI SETTORE B	2017	2018	2019	2020
Svantaggiati	2	2	2	2
Non svantaggiati	2	2	2	2
TIPOLOGIE DI SVANTAGGIO	2017	2018	2019	2020
Invalidi fisici, psichici e sensoriali				
Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici	2	2	2	2

Nell'Anno 2020 i due lavoratori svantaggiati assunti in cooperativa hanno lavorato per un totale di 1314 ore.

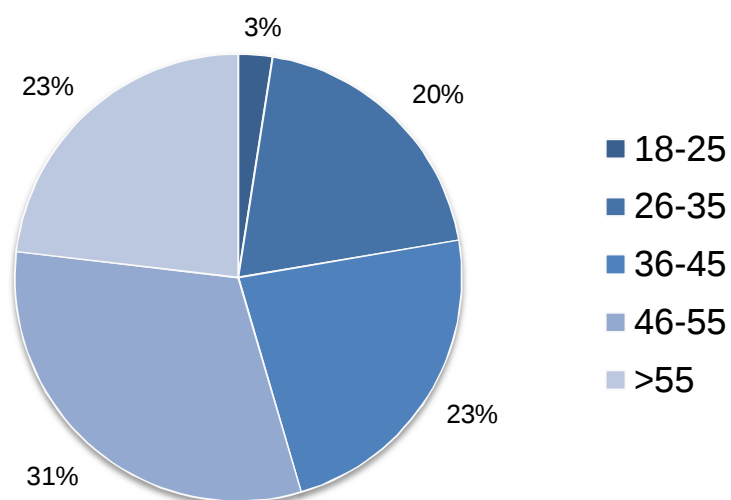
CONTRATTI DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI 2018	n. svant. 1/1/18	Ingressi	Uscite	n. svant. 31/12/18	Esiti
Assunzione in coop	2	0	0	2	
Tirocini formativi	10	8	2	16	Cessazione a causa di riacutizzazione sintomatologica e termine programmato esperienza
CONTRATTI DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI 2019	n. svant. 1/1/19	Ingressi	Uscite	n. svant.31/12/19	Esiti
Assunzione in coop	2	0	0	2	
Tirocini formativi	13	5	6	12	6 tirocini cessati per termine programmato dell'esperienza
CONTRATTI DEI LAVORATORI SVANTAGGIATI 2020	n. svant. 1/1/20	Ingressi	Uscite	n. svant.31/12/20	Esiti
Assunzione in coop	2	0	0	2	
Tirocini formativi	13	4	4	13	4 tirocini cessati per termine programmato dell'esperienza

Caratteristiche demografiche

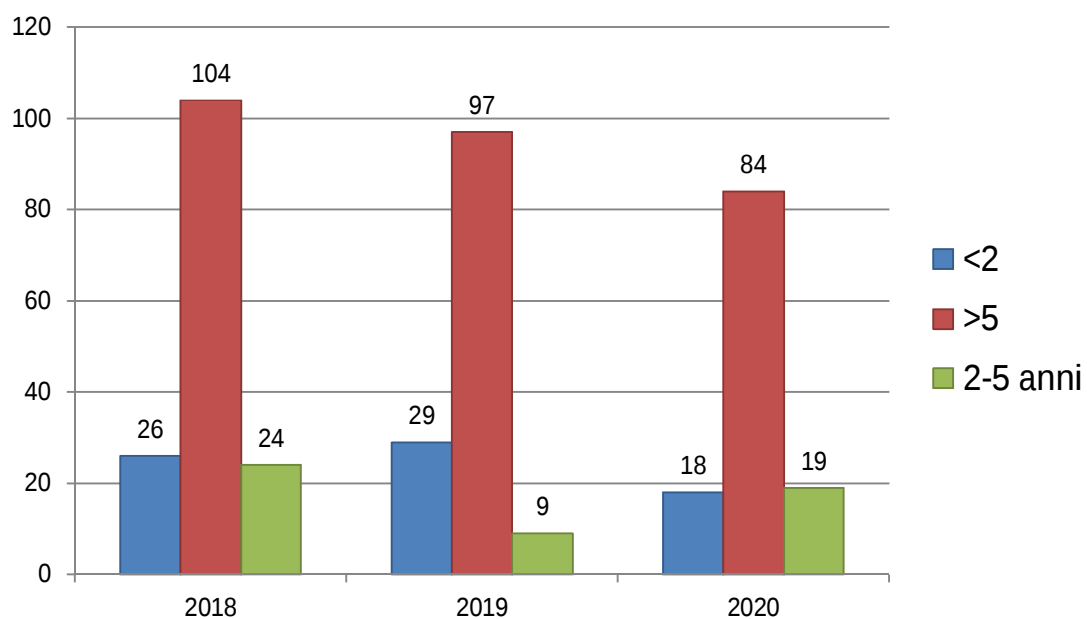
Si osserva una percentuale maggioritaria di lavoratori con anzianità di servizio superiore a 5 anni, a testimonianza della continuità lavorativa che la cooperativa negli anni è stata in grado di offrire e della crescita professionale del personale che in essa opera.

Tra i lavoratori della Cooperativa le fasce di età più rappresentate risultano quelle tra 36-45, 46-55 anni e maggiore di 55. Per quanto riguarda la cittadinanza dei lavoratori, il rapporto tra numero di italiani e non italiani rimane pressoché invariato, in termini percentuali, se confrontato con quello degli anni precedenti.

Classi di età dei lavoratori (2020)



Anzianità lavorativa dei lavoratori



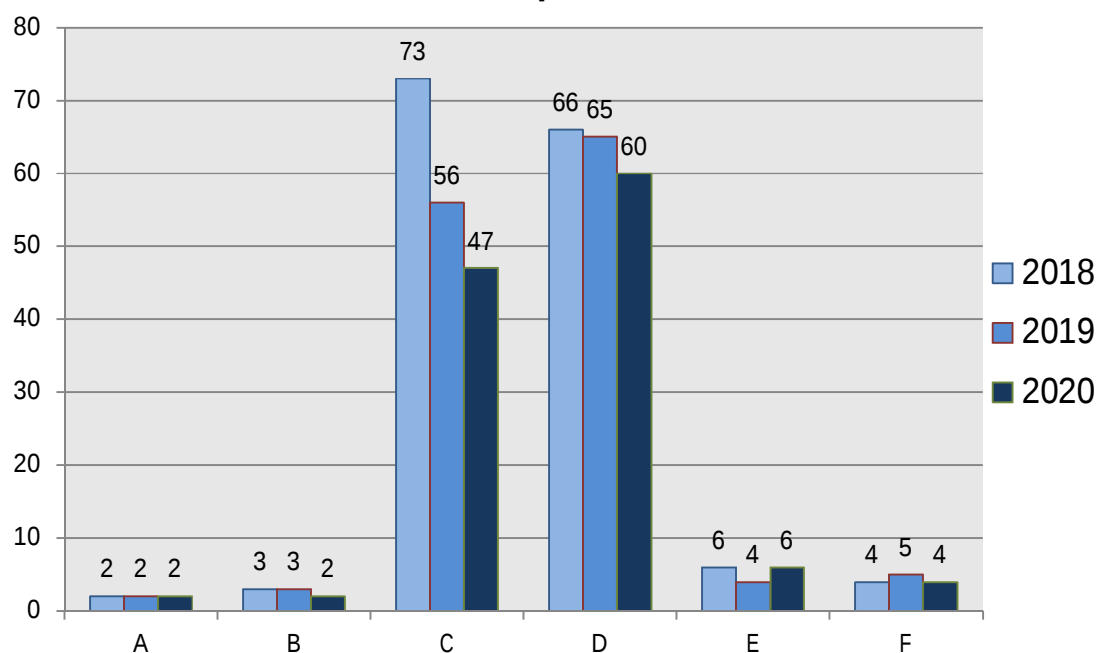
CITTADINANZA	Italiana	Straniera
2017	142	12
2018	145	9
2019	129	6
2020	116	5

Rapporti di lavoro

TIPOLOGIA CONTRATTUALI	LAV. AUTONOMI	TEMPO DETERMINATO	TEMPO INDETERMINATO
2017	1	4	151
2018	1	4	150
2019	1	5	130
2020	1	3	118

Le persone occupate a tempo indeterminato sono la maggioranza e questo dato evidenzia la sostanziale stabilità lavorativa garantita dall'organizzazione dalla sua costituzione ad oggi.

Numero lavoratori per livello contrattuale



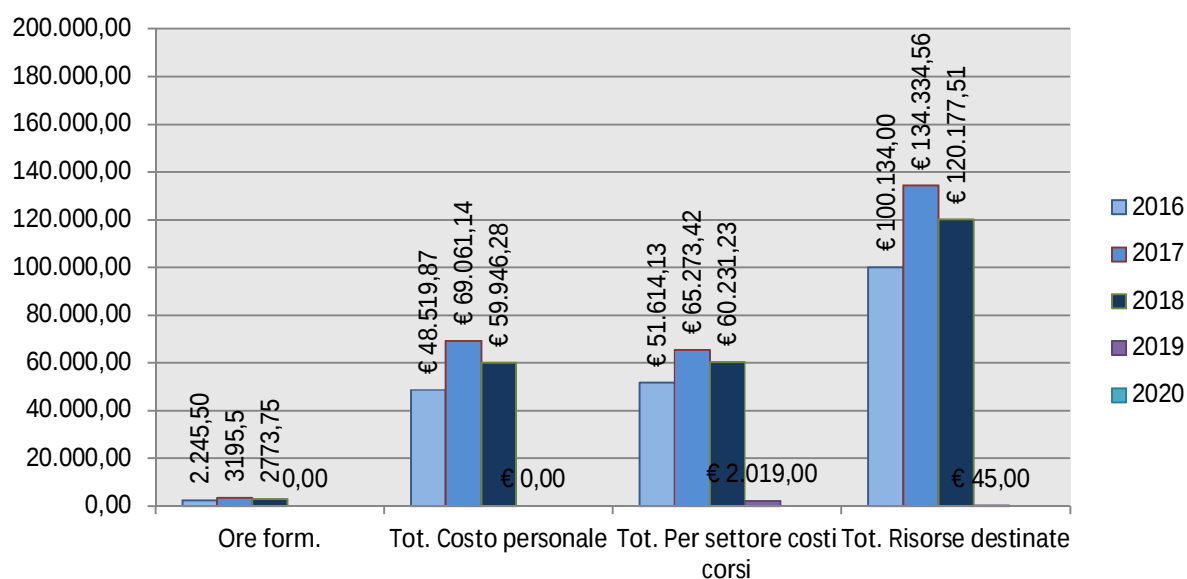
Formazione

In questo paragrafo viene affrontato il tema della formazione, elemento centrale per lo sviluppo dell'innovazione all'interno di un'organizzazione come la nostra che si trova a confrontarsi con emergenze sociali e sfide di impresa sempre nuove.

La tabella di seguito esemplifica alcuni tra gli indicatori più significativi in tema di formazione. Successivamente la formazione verrà analizzata in base al settore della cooperativa di riferimento, alle aree di intervento e al numero di ore.

PRINCIPALI INDICATORI			
	2018	2019	2020
Media ore pro capite	19,42	11	5,65
Totale ore di formazione continua	2.773	1.431	700,00
Totale costo del personale	€ 59.946	€ 30.066	€ 14.700,00
Totale per settore costi corsi	€ 60.231	€ 28.635	€ 13.670,00
Totale risorse destinate alla formazione	€ 120.177	€ 58.701	€ 28.370,00
% ore di formazione sul totale ore	1,38 %	1,19 %	0,41%
% costo formazione sul totale costo del lavoro	3,43 %	1,69 %	0,92%

Principali indicatori sulla formazione



Nello schema seguente si prendono in rassegna tutti i corsi, mettendo in evidenza il soggetto promotore, il titolo del corso e l'area interessata.

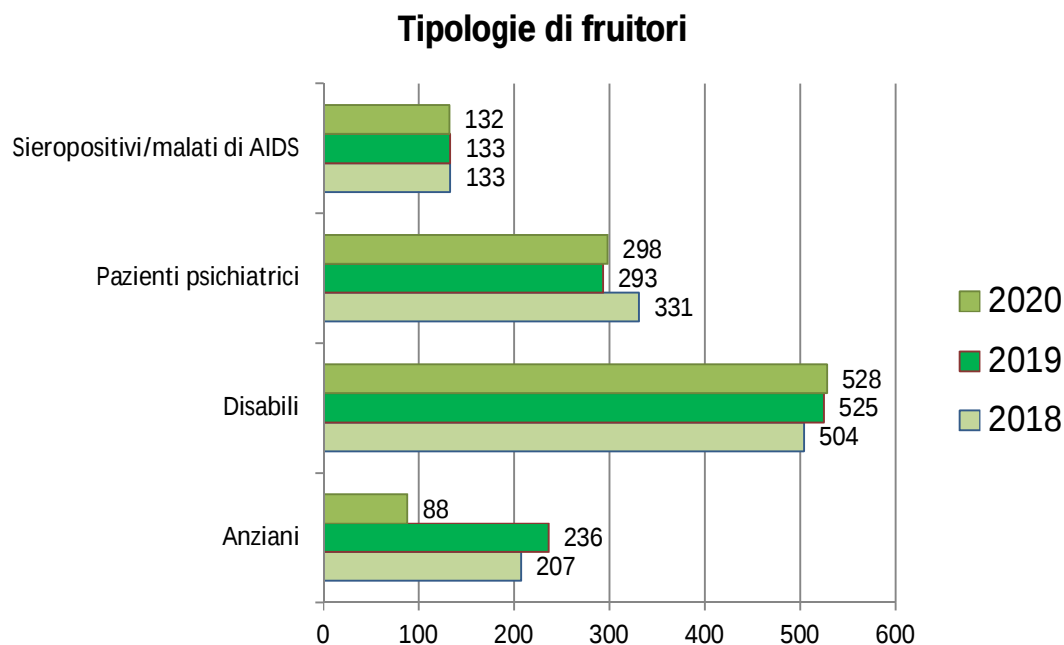
2020
CORSI ORGANIZZATI DA ASSCOOP
"FORMAZIONE CONTINUA SUL METODO COGNITIVO COMPORTAMENTALE" AREA SALUTE MENTALE/RTR-E GAIBOLA DOCENTE: DOTT.SSA CHIARA BELLARDI (PSICOTERAPEUTA)
"FORMAZIONE/SUPERVISIONE FOCALIZZATA SULLA DISCUSSIONE DEI CASI E MODALITA' D'INTERVENTO CON UTENZA PSICHIATRICA" AREA SALUTE MENTALE: CENTRO TASSO-Budget di Salute DOCENTE: DOTT.SSA GABRIELLA RUSSO (PSICHIATRA)

"SOSTENERE L'EQUIPE PER COMBATTERE LO STRESS" AREA SALUTE/MENTALE Gruppi appartamento DOCENTE: DOTT.SSA CHIARA BELLARDI (PSICOTERAPEUTA)	
"FORMAZIONE/SUPERVISIONE SPECIFICA FOCALIZZATA SULLA DISCUSSIONE DEI CASI E MODALITA' DI INTERVENTO/PROGETTI INDIVIDUALI" AREA SALUTE MENTALE/GRUPPI APPARTAMENTO DOCENTE: DOTT.SSA CHIARA BELLARDI (PSICOTERAPEUTA)	
CORSI FORMAZIONE ESTERNI	
Denominazione corso	Ente promotore
PREVENZIONE E CONTROLLO DELLE INFEZIONI NEL CONTESTO DELL'EMERGENZA COVID-19	ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'
FORMAZIONE METROPOLITANA SU BDS E WELFARE DI COMUNITÀ - APPLICAZIONE D'INDIRIZZO PER LA PROGETTAZIONE INDIVIDUALE CON LA METODOLOGIA BDS IN UVM	DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE – DIPENDENZE PATOLOGICHE AUSL BO
FORMAZIONE COVID-19 PER GESTORI, COORDINATORI, E OPERATORI DI STRUTTURE RESIDENZIALI	DIREZIONE ATTIVITÀ SOCIO SANITARIE GOVERNO CLINICO FORMAZIONE AZIENDALE AUSL BO
INCONTRO FORMATIVO/INFORMATIVO A DISTANZA SUI TEMI DELL'EMERGENZA COVID-19-OSS-MISURE PREVENTIVE A DOMICILIO	DIREZIONE ATTIVITÀ SOCIO SANITARIE GOVERNO CLINICO FORMAZIONE AZIENDALE AUSL BO
INCONTRO FORMATIVO/INFORMATIVO SUI TEMI DELL'EMERGENZA COVID-19-OSS-MISURE PREVENTIVE A DOMICILIO: PROVA VESTIZIONE/SVESTIZIONE IN PRESENZA	DIREZIONE ATTIVITÀ SOCIO SANITARIE GOVERNO CLINICO FORMAZIONE AZIENDALE AUSL BO
EMERGENZA SANITARIA DA NUOVO CORONAVIRUS SARS COV-2 PREPARAZIONE E CONTRASTO	ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'
FACILITARE COMPORTAMENTI EFFICACI PER IL CONTENIMENTO DEL COVID-19. UNA PROSPETTIVA ACT, COMPASSION & MINDFULNESS BASED	ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA
LA MENTE IN EMERGENZA: SOLUZIONI SEMPLICI PER CONDIZIONI COMPLESSE	ORDINE DEGLI PSICOLOGI DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA
FORMAZIONE BUDGET DI SALUTE-VADEMECUM	AUSL BOLOGNA
FORMAZIONE E DOCUMENTI BDS: INCONTRI DI PRESENTAZIONE DI VADEMECUM E ALLEGATI DEI PROGETTI PERSONALIZZATI CON BDS	DSM-DP
COMPETENZE PER INCLUDERE: SCENARI DEL FARE TRA SERVIZI E FAMIGLIE LGBT	REGIONE EMILIA ROMAGNA
ABITARE I CONFINI. QUALE LAVORO CON LE MARGINALITÀ URBANE?	ASP CITTA' DI BOLOGNA
SUPPORTO FRA PARI: STORIA DI UN ESP, STORIA DEGLI ESP CORSO INTRODUTTIVO PER ASPIRANTI ORIENTATORI	SERVIZIO SANITARIO REGIONALE EMILIA ROMAGNA
"IL TEATRO DIFFUSO" ESPERIENZE DI TEATRO NELLA SALUTE MENTALE	CITTA' METROPOLITANA DI BOLOGNA: ISTITUZIONE GIAN FRANCO MINGUZZI

IL NUOVO CODICE DEONTOLOGICO: ORIENTAMENTI E GUIDA AL LAVORO SOCIALE	OASER
LE PERSONE SENIOR LGBT: APPROCCI OPERATIVI, STRUMENTI E PRASSI PER IL RICONOSCIMENTO E LA VALORIZZAZIONE DELLE VULNERABILITÀ	PROGETTO SILVER RAINBOW
ETNOPSICHIATRIA	CADIAI SOC COOP SOCIALE
PROGETTO A.B.C.D.E. ATTENZIONE! BURNOUT; COMPASSION FATIGUE; DISTURBO POST TRAUMATICO DA STRESS; ...E OLTRE	FORMAT – CENTRO DI FORMAZIONE
ISTRUTTORE "PILATES MATWORK BASIC"	FEDERAZIONE ITALIANA FITNESS
LA RESPONSABILITÀ DELL'OSS NEL LAVORO ASSISTENZIALE INTEGRATO	FORMAT – CENTRO DI FORMAZIONE
CORSO DI ABILITAZIONE 1° LIVELLO ALL'UTILIZZO DEL PRESIDIO MEDICO PROGETTO GULLY - LA TERAPIA DELLA BAMBOLA	GENERALI FORMAZIONE

Fruitori

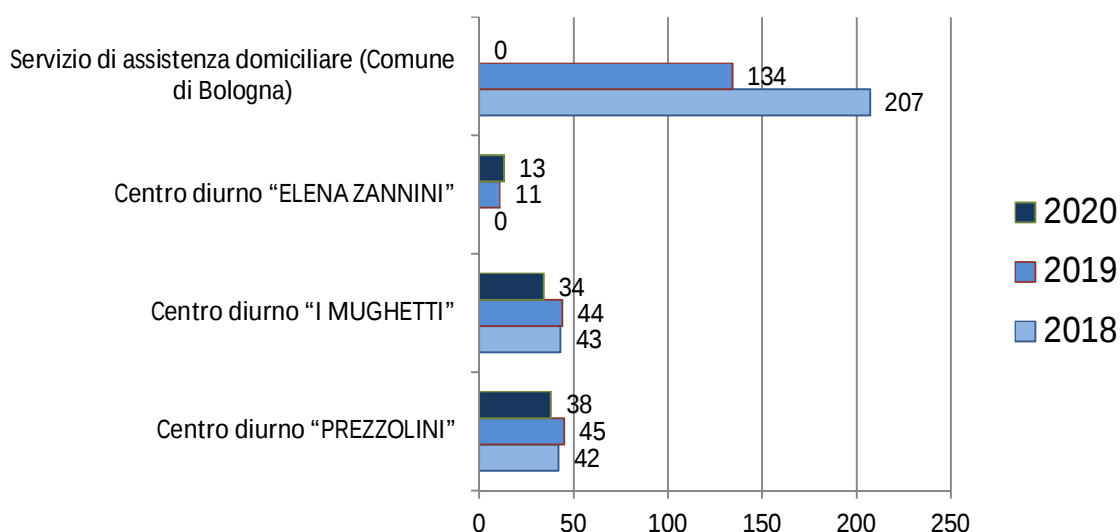
I fruitori totali dei servizi gestiti dalla Cooperativa sono 1046 (nel 2019 erano 1187). Si evidenzia la sostanziale stabilità dei soggetti sieropositivi/malati di AIDS e delle persone disabili, la diminuzione dei pazienti psichiatrici e la forte diminuzione degli anziani, dovuti principalmente alla cessazione del servizio SAD.



Nelle tabelle che seguono i fruitori sono analizzati per area e servizio, con informazioni sulla descrizione di quest'ultimo e sulla sua localizzazione nel territorio del bolognese.

AREA ANZIANI/DISABILI				
Nome servizio	Sede	n. Utenti	Descrizione	Tipologia
Centro diurno "PREZZOLINI"	Via Bovi Campeggi 7/2 Bologna	38	Accoglienza diurna a carattere socio-sanitario, allo scopo di assistere anziani parzialmente autosufficienti, attuando programmi riabilitativi e progetti mirati alla socializzazione e all'integrazione sociale.	Diurno
Centro diurno "I MUGHETTI"	Via Emilia Ponente 131 Bologna	34	Accoglienza diurna a carattere socio-sanitario, allo scopo di assistere anziani parzialmente autosufficienti, attuando programmi riabilitativi e progetti mirati alla socializzazione e all'integrazione sociale.	Diurno
Centro diurno "ELENA ZANNINI"	Piazza della Libertà, 8, Monzuno BO	13	Accoglienza diurna a carattere socio-sanitario, allo scopo di assistere anziani parzialmente autosufficienti, attuando programmi riabilitativi e progetti mirati alla socializzazione e all'integrazione sociale.	Diurno

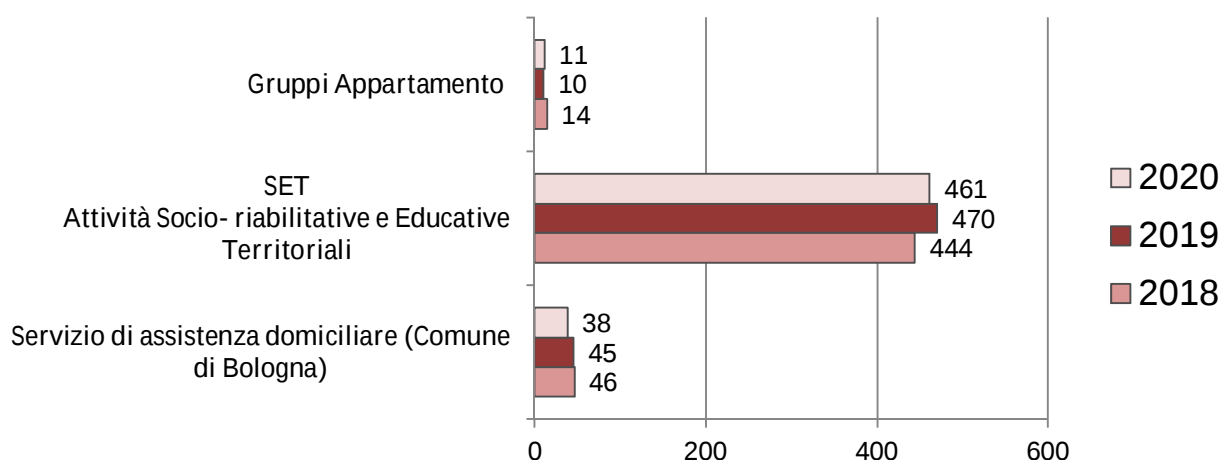
Dettaglio fruitori (anziani)



L'azzeramento del Servizio Assistenza Domiciliare Anziani 2020 è stato determinato dalla cessazione del servizio stesso a fine 2019.

DISABILI FISICI, PSICHICI E SENSORIALI				
Nome servizio	Sede	n. Utenti	Descrizione	Tipologia
Servizio di assistenza domiciliare (Comune di Bologna)	Via Galliera, 11 Bologna	38	Attività di tipo assistenziale o educativo con la finalità di garantire alle ai cittadini disabili la permanenza nell'ambiente familiare e sociale di appartenenza tutelandone la salute e favorendo il miglioramento della qualità di vita degli utenti e dei loro familiari.	Domiciliare
SET Attività Socio-riabilitative e Educative Territoriali	Via Beroaldo,4/2 Bologna Via Tiarini 10/12 Bologna, poi trasferito in Via Marco Polo, 51 Bologna	461	Attività socio-educative e riabilitative destinate a cittadini adulti con disabilità medio - grave	Territoriale
Gruppi Appartamento: 1. MUSI" 2. "NERUDA" 3. IL GIARDINO" 4. "BENINI" 5. IL FORTE 6. CASARALTA	Piazzetta C. Musi 17 Bologna, poi trasferito in Via Zanardi, 10 Bologna Via P.Neruda 7 Bologna, poi trasferito in Via Acri, 10 Bologna Via Ferrarese 44, int.1 Bologna Via F. Benini 22 Bologna Via Gaibola 22 Bologna Via Ferrarese, 44 int 2 Bologna	11	Accolgono persone con disabilità psichiche intellettive o plurime. Gli ospiti ricevono un servizio di tipo assistenziale/educativo di 24 ore oppure di 6 - 12 ore nei gruppi appartamento supportati .	Residenziale

Dettaglio fruitori (Disabili fisici, psichici e sensoriali)



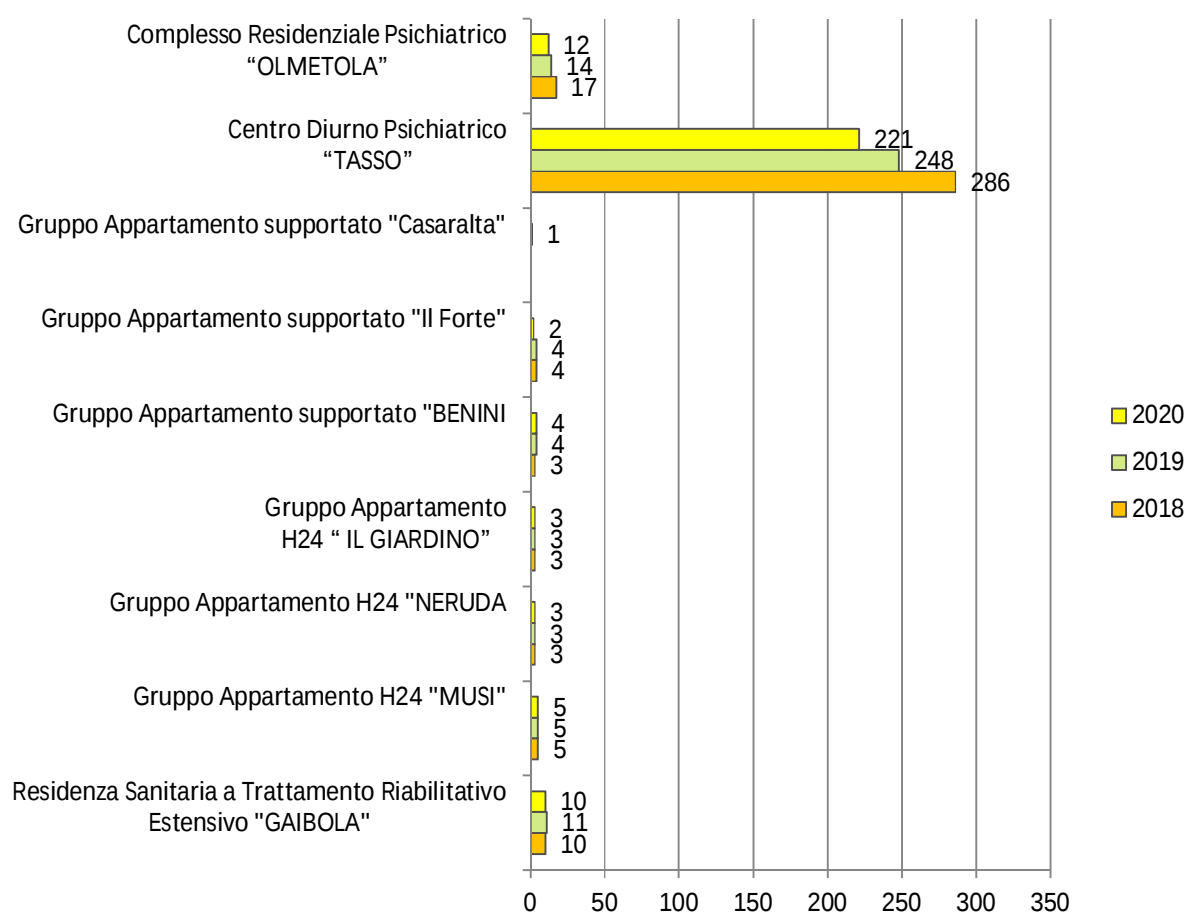
PAZIENTI PSICHIATRICI ED EX DEGENTI IN ISTITUTI PSICHIATRICI				
Nome servizio	Sede	n. Utenti	Descrizione	Tipologia
Residenza Sanitaria a Trattamento Riabilitativo Estensivo "GAIBOLA"	Via Gaibola 22 Bologna	10	È rivolto ai cittadini adulti. Prevede la presenza degli operatori 24 ore al giorno con continuità nell'arco dell'intero anno.	Residenziale
Gruppo Appartamento H24 "MUSI"	Via Francesco Zanardi, 10 Bologna	5	Accolgono persone con disabilità psichiatriche, intellettive, o plurime. Gli ospiti ricevono un servizio di tipo assistenziale 24 ore su 24, e un sostegno nelle attività della vita quotidiana.	Residenziale
Gruppo Appartamento H24 "NERUDA"	Via P.Neruda 7 Bologna	3		
Gruppo Appartamento H24 "IL GIARDINO"	Via Ferrarese 44, int. 1, Bologna	3		
Gruppo Appartamento supportato "BENINI"	Via Ferruccio Benini 22 Bologna	4	Prevedono la presenza degli operatori per un massimo di 6 ore al giorno, la loro funzione è di aiuto e supporto nelle attività di vita quotidiana, e di sostegno nelle difficoltà che gli ospiti posso incontrare per quel che concerne la capacità di accesso alle relazioni sociali.	Residenziale
Gruppo Appartamento supportato "Il Forte"	Via Ferrarese, 44 int.7 Bologna	4		
Gruppo Appartamento supportato "Casaralta"	Via Ferrarese 44 Int. 2 Bologna	1		Residenziale
Centro TASSO-Budget di Salute	Via T. Tasso 2 Bologna	221	È rivolto a cittadini con disturbi di personalità, esordi precoci. Ha l'obiettivo la riacquisizione del ruolo di cittadino nella comunità di appartenenza.	Diurno
Complesso Residenziale Psichiatrico "OLMETOLA"	Q.re Borgo Panigale	12	Finalità della Comunità è fornire un ambiente di vita a medio- lungo periodo, nel quale l'ospite venga	Residenziale

supportato nello
svolgimento delle
attività di vita
quotidiana e nella
socializzazione.

SIEROPOSITIVI/MALATI DI AIDS

Nome servizio	Sede	n. Utenti	Descrizione	Tipologia
C.D. CENTRO CASA	Via Sant' Isaia 90 Bologna	133	L'attività svolta ha come obiettivo principale il prendersi cura delle persone in termini globali.	Diurno

Pazienti psichiatrici ed ex degenti in istituti psichiatrici

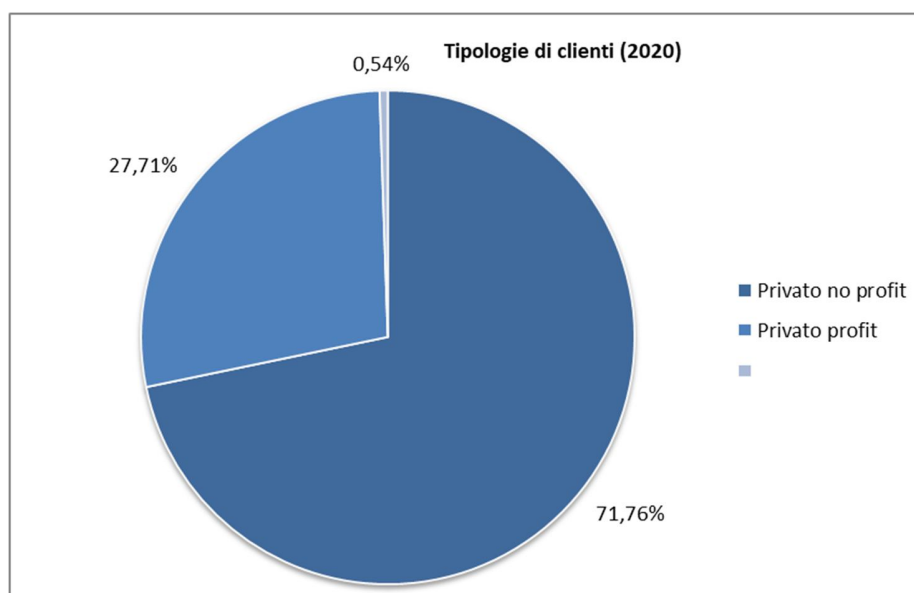


FRUITORI area B								
Tipologia attività		Sede			n. Utenti		Tipologia inserimento	
Assemblaggio confezionamento terzi	e conto	Via F. Benini, 22	Bologna		2	Assunzione cooperativa		in
Assemblaggio confezionamento terzi	e conto	Pianoro Macina	loc. Bellini, 7	Pian di	18	Tirocinanti		

Clienti/committenti

Il fatturato imputato al privato no profit è relativo al Consorzio Aldebaran titolare dell'accreditamento istituzionale per l'erogazione dei servizi di assistenza Domiciliare Anziani e Disabili e di Accoglienza diurna a carattere socio-sanitario presso centri Diurni per anziani.

TIPOLOGIA CLIENTI					
2019	n.	Fatturato complessivo	2020	n.	Fatturato complessivo
Pubblico	4	2.888.462	Pubblico	4	2.820.139
Privato no profit	1	1.255.066	Privato no profit	1	1.088.913
Privato profit	2	18.283	Privato profit	2	21.071



DIMENSIONE ECONOMICA

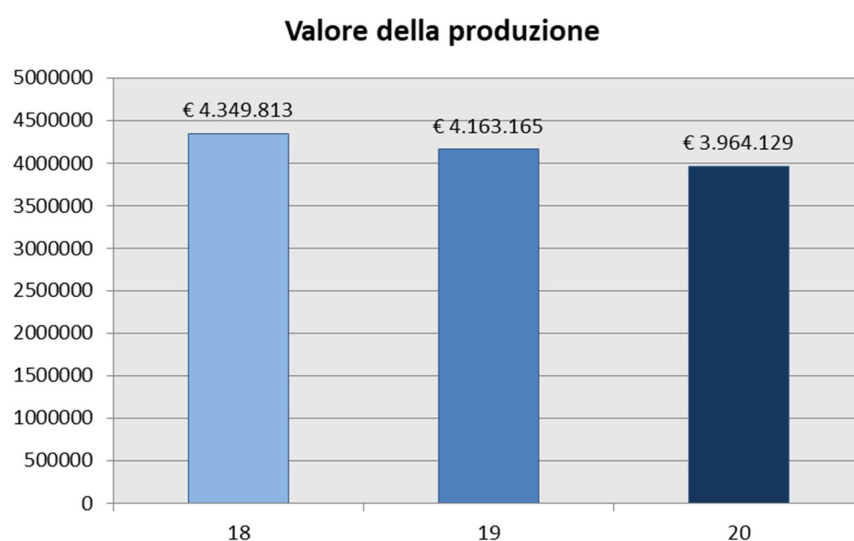
Principali indicatori di bilancio

PATRIMONIO

Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale	19	20
Capitale sociale	287.039	298.139
Riserve (legali+statutarie)	92.502	110.306
Utile d'esercizio/perdita portati a nuovo	0	-218.657
Utile d'esercizio/perdita	-218.657	23.715
TOTALE	160.884	213.502

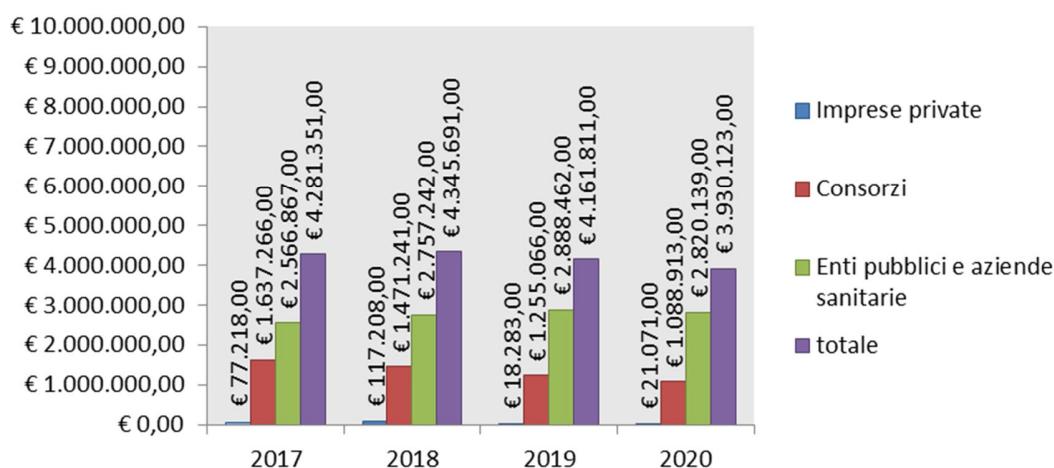
Patrimonio	19	20
Immobilizzazioni immateriali	144.292	186.144
Immobilizzazioni materiali	40.360	34.053
Immobilizzazioni finanziarie	43.050	43.994
TOTALE	227.701	264.191

RICAVI



Il risultato di esercizio 2020 si chiude con un utile di 23.715

Ricavi dalle vendite e prestazioni per portatori di interessi



COSTI

Costi della produzione	2017	2018	2019	2020
per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	124.600	118.877	117.781	128.602
per servizi	407.066	510.395	484.619	363.355
per godimento di beni di terzi	157.541	208.230	218.519	245.772
per il personale	3.597.975	3.582.648	3.424.298	3.066.124
ammortamenti e svalutazioni	36.422	35.688	40.185	39.644
Variazione delle rimanenze	0	0	0	24.290
oneri diversi di gestione	46.124	94.990	61.322	78.987
TOTALE	4.369.728	4.550.828	4.346.724	3.898.195





WWW.ASS-COOP.IT

ASSCOOP SOC.COOP.SOCIALE ONLUS, VIA GALLIERA 11 - 40121
BOLOGNA E-MAIL:COOPSOCIALE@ASS-COOP.IT, TEL. 051 231995 FAX
051 226838 P.IVA N. 03557730375

CERTIFICAZIONI

